

SERVEIS D'ATENCIÓ 24 H

ATENCIÓ VIOLÈNCIA MASCLISTA:

900 900 120

EMERGÈNCIES:

112

**LES VIOLÈNCIES MASCLISTES SÓN UN DELICTE
I UNA VULNERACIÓ DELS DRETS HUMANS**

**ÉS RESPONSABILITAT
DE TOTHOM ATURAR-LES**

#NOVIOLÈNCIESMASCLISTES

Diputació de Barcelona DL B 15564-2022

**PUNT
LILA**

**XARXA DE
PUNTS LILA
RECOMANACIONS
D'ACTUACIÓ**



AJUNTAMENT DE SÚRIA



Diputació
Barcelona

1

Si detecteu que una dona pot estar patint una situació de violència, genereu un clima de **confiança** i **confidencialitat**.

2

Si una dona se us acosta per parlar, escolteu-la sense emetre judicis, sense posar en dubte la seva interpretació dels fets viscuts, i intentant fer-li perdre la por per haver revelat la situació viscuda. **Actueu amb calma i assertivitat**.

3

És important que expresseu que mai no està justificada la violència en les relacions humanes. **Digueu-li clarament que no és culpable de la violència soferta**.

4

No li imposeu criteris ni decisions. És ella la que ha de prendre les seves decisions i marcar el temps de les accions que vol portar a terme.

5

No li doneu falses esperances ni li digueu que tot s'arreglarà fàcilment.

6

No adopteu una actitud paternalista.

7

No infravaloreu la sensació de perill expressada per la dona.

8

Pregunteu-li si té alguna persona de confiança que conegui la seva situació o si vol que avisem a algú.

9

Faciliteu-li tots els recursos i contactes disponibles que té al seu abast (donar targeta, telèfons...)

10

En el cas que us demani suport directe urgent, poseu-vos en contacte amb els serveis especialitzats de referència.

Si necessiteu orientació:

Servei d'informació i Atenció
a les Dones Montserrat Roig

Carrer de la Canal, núm. 6, 1r
08241 Manresa
Tel. 938 752 310
siad@ajmanresa.cat

Si és un cas greu i necessiteu
suport urgent:

900 900 120

112

En casos greus
o urgències